

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI DEI CLIENTI
ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

MARR S.p.A. con sede in Via Spagna n. 20, 47921 Rimini (RN), in qualità di Titolare del trattamento dati (il “**Titolare**”) con il presente atto rende ai propri clienti (il/i “**Cliente/i**”) l’informativa ai sensi degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), di seguito anche solo “**GDPR**”.

Indirizzo email dedicato del Titolare: privacy@marr.it

Il Titolare tratterà i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, assumendo che siano riferiti al Cliente o a terzi (il/gli “**Interessato/i**”) che hanno espressamente autorizzato il Cliente a conferirli in base ad un’idonea base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tali ipotesi, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

1.1. Tipologia di Dati trattati

Fra i dati che sono trattati dal Titolare rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, numero di partita IVA, indirizzo di residenza, sede, utenze telefoniche mobili e fisse, del legale rappresentante del Cliente e degli eventuali referenti da quest’ultimo comunicati, indirizzo di posta anche elettronica, coordinate bancarie e ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra MARR S.p.A. e i suoi Clienti (nel seguito, i “**Dati**”).

1.2. Fonti terze da cui sono ottenuti i Dati

Sono ottenuti da fonti terze le informazioni aggiornate estratte da:

- Registro Imprese presso Camera di Commercio
- Banca Dati Anagrafe della Popolazione Residente
- Banche Dati dell’Agenzia delle Entrate
- Ricerche ed accertamenti di enti autorizzati
- Dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei Dati.

1.3. Finalità del trattamento e base giuridica

I Dati del Cliente e/o comunque forniti dal Cliente potranno essere trattati per le seguenti finalità.

1.3.1. Finalità contrattuale/pre-contrattuale

Il trattamento dei Dati è necessario al fine di:

- a) consentire l’attivazione, la gestione, la cessazione, la variazione del rapporto contrattuale instaurato con il Cliente (anche in persona del suo legale rappresentante) e le relative attività preliminari, l’adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, nonché l’evasione delle richieste del Cliente, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, emissione fatture e note di credito, gestione di strumenti bancari, ecc.) e le comunicazioni relative all’esecuzione del rapporto contrattuale;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative al rapporto contrattuale.

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui al presente paragrafo 1.3.1. è l’esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali, pertanto l’esecuzione di obblighi

precontrattuali e contrattuali rispetto a rapporti giuridici costituiti e/o *costituendi* con il Cliente medesimo (Art. 6 comma 1, lett. b), GDPR).

Il conferimento dei Dati è volontario, ma necessario per consentire al Titolare di dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con il Cliente. Il mancato conferimento impedirà la costituzione del rapporto contrattuale.

1.3.2. Adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare

Il trattamento dei Dati è necessario per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, convenzioni, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al presente paragrafo 1.3.2. è l'adempimento ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6 comma 1, lett. c), GDPR).

Il trattamento dei Dati per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il consenso. Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, contabile, anticorruzione o da provvedimenti e richieste dell'Autorità di vigilanza e controllo, a cui il Titolare è soggetto.

1.3.3. Interesse legittimo

Il trattamento dei Dati è necessario al fine di:

- a) svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione del Cliente e migliorare la proposta commerciale ed i servizi connessi alla esecuzione del rapporto contrattuale;
- b) aggiornare le anagrafiche del Cliente;
- c) gestire il contenzioso (solleciti, diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, ecc.) e far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- d) tutelare il credito commerciale attraverso il monitoraggio e la gestione delle attività di recupero dello stesso.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al presente paragrafo 1.3.3. è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (Art. 6 comma 1, lett. f), GDPR).

In relazione a tali finalità, l'Interessato può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.

1.3.4. Finalità soggette a consenso

I Dati potranno altresì essere trattati, previo espresso consenso scritto dell'Interessato, per le seguenti attività:

- a) marketing diretto, mediante l'invio - attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online) e non (posta cartacea, telefono con operatore) - di materiale pubblicitario, newsletters e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti (le "Comunicazioni");
- b) profilazione individuale o aggregata e ricerche di mercato finalizzate all'invio all'Interessato di Comunicazioni personalizzate.

La base giuridica del trattamento dei Dati è il consenso liberamente espresso dall'Interessato (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR).

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Il mancato o inesatto conferimento comporterà, tuttavia, l'impossibilità per il Titolare di perseguire le finalità sopra elencate.

1.4. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei Dati

Il trattamento dei Dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche -anche automatizzate, nel caso di consenso dell'Interessato al trattamento dei Dati per le finalità di cui al punto 1.3.2.- strettamente correlate alle finalità per le quali i Dati sono stati raccolti e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 GDPR.

I Dati sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i Dati sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui il Cliente è parte. I Dati potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

Per le finalità che prevedono il consenso, i Dati saranno conservati fino alla sua revoca. In ogni caso, la conservazione dei Dati per la finalità di invio delle Comunicazioni avverrà per un massimo di 5 anni, alla scadenza dei quali verranno eliminati o, se ciò non fosse possibile, saranno conservati in modo sicuro, anonimizzandoli ed escludendoli da qualsiasi ulteriore trattamento fino alla loro cancellazione.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

1.5. Destinatari

I Dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a tutti i soggetti autorizzati ad accedervi in ottemperanza a disposizioni di legge. Inoltre, i Dati potranno essere trattati da soggetti, espressamente designati dal Titolare, che necessitino di trattarli per consentire al Titolare il perseguimento delle finalità di cui al punto 1.3., identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, che operano in qualità di responsabili o in qualità di incaricati autorizzati.

I Dati potrebbero infine essere trattati anche da personale esterno quali collaboratori, consulenti e soggetti preposti a servizi (quali ad esempio: fornitori di servizi IT o gestione sito web aziendale, consulenti e fornitori nell'ambito dell'erogazione di servizi di natura commerciale, professionale e tecnica connessi alle funzioni del sito web, organizzatori di eventi), che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria attività o mansione per le finalità di cui al punto 1.3.

Qualora l'Interessato abbia prestato il consenso per le finalità di cui al punto 1.3.2., i Dati potranno altresì essere comunicati a società terza specializzata in *marketing automation* che per dette finalità collabora con il Titolare.

I soggetti terzi sopra indicati potranno essere designati quali Responsabili esterni del trattamento ed il loro elenco aggiornato è disponibile in ogni momento contattando il Titolare.

1.6. Trasferimenti di Dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I Dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

1.7. Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce all'Interessato diversi diritti, che possono esercitare contattando il Titolare al recapito di cui all'intestazione della presente informativa. Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e ss. GDPR) vi sono:

- il diritto di conoscere se MARR S.p.A. ha in corso trattamenti di Dati che li riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai Dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei Dati inesatti che li riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei Dati che li riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei Dati che li riguardano.

L'interessato ha inoltre il diritto di porre di reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati, secondo le modalità che può reperire sul sito: <https://www.garanteprivacy.it>.

1.8. Aggiornamenti e revisioni

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa, tenuto anche conto delle eventuali e successive integrazioni e/o modifiche della disciplina nazionale e/o dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali o per effetto di eventuali ulteriori finalità del trattamento dei dati. Per questa ragione l'Informativa è pubblicata con il numero identificativo progressivo e il mese di pubblicazione, a partire dalla versione di dicembre 2024, che reca il numero "00". Le nuove versioni dell'informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul sito web aziendale ovvero dalla data di comunicazione ai soggetti a ciò interessati.

La presente informativa è fornita in relazione alle attività principali svolte dal Titolare. Ulteriori informative potranno essere rese in relazione ai Dati trattati nell'ambito delle attività riferite a specifici servizi dal medesimo forniti.